



SISTEMA DE
VALORACIÓN
DE ONG ★★



¿Sabes cómo funcionan las estrellas que aparecen al lado del logo de tu ONG y cómo conseguirlas?



**BUENA VOLUNTAD
EN ACCIÓN**

Contestación:

100,0000% 



(11 valoraciones) 

El sistema de valoración de Hacesfalta.org, puntúa **2 aspectos**:

- 1. CONTESTACIÓN:** el nivel de **respuesta que ofrece la ONG** a sus candidatos/as, expresado en forma de porcentaje.
- 2. VALORACIONES:** el grado de **satisfacción de tus voluntarios/as**, expresado en forma de estrellas.

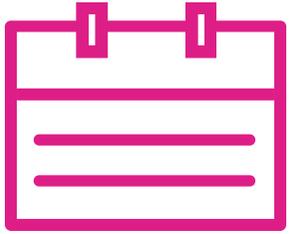
1. CONTESTACIÓN: ¿CÓMO FUNCIONA?

La correcta **utilización del gestor de candidatos/as** para las ofertas de voluntariado que se publican en Hacesfalta.org es fundamental para el Sistema de Valoración, ya que este **recoge toda la información de la gestión realizada para puntuar** a tu organización.

El porcentaje de contestación demuestra que eres una organización que gestiona de manera ordenada a las personas inscritas en tus ofertas y que les respondes. Por esta razón **no debes dejar a ningún/a candidato/a en el estado de PENDIENTE**, ya que el sistema asume que está pendiente de contactar y que no ha recibido respuesta.

Cada vez que clasificas a un candidato/a, este recibe una respuesta automática por parte de la plataforma.

Para conocer más, consulta el **MANUAL DE GESTIÓN DE CANDIDATOS**, que puedes descargar en [este enlace](#).



Dispones de **1 MES** desde que se cierra la oferta para clasificar a tus candidatos/as, pasado este periodo el **Sistema de Valoración**, actualiza el porcentaje de respuesta de tu entidad.

El porcentaje que se muestra es el de tus ofertas cerradas hace más de un mes, no el de las que están publicadas ni las que recientemente se han cerrado, por tanto, no tienes que estar contestando y clasificando candidatos/as todos los días. Con hacerlo **1 vez a la semana** será suficiente.

Además de clasificar a las personas inscritas, es muy importante que marques como **SELECCIONADOS/AS** a aquellos/as que finalmente colaborarán contigo, ya que de esta correcta clasificación dependerá el siguiente paso.

Una ONG que tiene un **100% de respuesta** es una entidad que respeta a las personas que se han interesado en prestar su ayuda y colaborar con ellos/as.

En Hacesfalta.org queremos que
**TODAS LAS PERSONAS
CANDIDATAS A LAS OFERTAS ,
RECIBAN RESPUESTA.**

¿Nos ayudas a conseguirlo? 

Lo único que tienes que hacer es
contestar a todas las personas que se
interesen en tus ofertas y **clasificar** todas
las candidaturas desde la web,
demostrarás seriedad, compromiso y
respeto por tus candidatos/as.



SE MEREcen AL MENOS UNA RESPUESTA

¿NO LO CREES?



2) VALORACIONES: ¿CÓMO FUNCIONAN?

El sistema enviará un mensaje a las personas que clasificaste como **SELECCIONADAS** para que confirmen si participaron en la actividad. Solo quienes contesten **SÍ** podrán realizar la valoración.



VALORACIÓN DE ONG

Necesitamos tu opinión sobre el proceso de selección en la oportunidad " **Voluntariado en campamento** " llevado a cabo por la organización "**Fundación Jóvenes por el Desarrollo**"

Para ello te pedimos que contestes con **sí** o **no** a las siguientes cuestiones:

¿ASISTISTE A LA ACTIVIDAD OPORTUNIDAD DESDE EL NUEVO DASH EN LA QUE FUISTE SELECCIONADO?

Sí

No

ESTE ES EL MENSAJE QUE RECIBEN LAS PERSONAS SELECCIONADAS



Las personas que confirmen haber participado con tu entidad **valorarán de 1 a 5** los siguientes aspectos del voluntariado: **organización de la actividad, tareas realizadas, información recibida, atención y acompañamiento, y formación.**

También tienen un campo abierto para dejar un **comentario sobre tu ONG.** Tal y como se ve en la siguiente imagen.

VALORA LA ACTIVIDAD EN LA QUE HAS PARTICIPADO	VALORA LA ACOGIDA QUE HAS TENIDO POR PARTE DE LA ORGANIZACIÓN	AYUDA A OTROS USUARIOS COMENTANDO COMO HA SIDO TU EXPERIENCIA COLABORANDO CON ESTA ORGANIZACIÓN
Organización de la actividad	Información	<p>Me encantó participar en el campamento de verano, espero repetir el próximo año.</p>
★★★★★	★★★★★	
Tareas realizadas	Atención y Acompañamiento	
★★★★★	★★★★★	
	Formación	
	★★★★★	

Cuando los/as voluntarios/as terminan de valorar tu ONG, pueden **DESCARGAR** su **CERTIFICADO DE VOLUNTARIADO Y COMPETENCIAS.** Para conocer más al respecto, consulta [este enlace](#).



VENTAJAS DEL SISTEMA

✓ ¿Qué gana tu ONG?

Una buena reputación y visibilidad

🔍 ¿Visibilidad?

Sí, en las opciones de búsqueda los/as usuarios/as pueden **ordenar las ofertas por VALORACIÓN** y aparecen en las primeras posiciones las ofertas de las ONG mejor valoradas.



¡Contestar tiene premio!

SI TIENES ALGUNA DUDA,
CONTACTA CON NOSOTROS/AS



915549042



hacesfalta@hazloposible.org