



## CÓMO REGISTRAR MI ONG Y PUBLICAR MI CONSULTA

1. Para registrar nuestra ONG en el módulo de consultas del portal de voluntariado de BBVA debemos acceder al **siguiente enlace**:

<https://voluntarioempleado.bbva.com/evbbva/ong/registro/>

The screenshot shows the BBVA Voluntarios website with a registration form for an NGO. The form includes fields for Name, Surname, Email, Phone, Organization Name, and Description. A checkbox for privacy policy is checked. A 'Enviar datos' button is at the bottom right.

BBVA Voluntarios

Acceso a usuarios

Actividades Noticias Experiencias Voluntariado en BBVA Contacto

Los campos marcados con \* son obligatorios

\* Nombre  
Tu Nombre

\* Apellidos  
Tus Apellidos

\* E-mail  
tu email

\* Teléfono  
tu teléfono

\* Nombre de la Organización  
EL OMBRE DE TU ONG

\* Descripción  
DESCRIPCIÓN DE TU ONG: LABOR, COLECTIVOS, ETC

☒ Estoy de acuerdo con la política de privacidad y las condiciones generales de uso

Enviar datos

2. Rellenas todos tus datos y pulsas en “**Enviar Datos**”. Te aparecerá la siguiente pantalla:

The screenshot shows the success page after registering an NGO. It displays a green message box confirming successful registration. The page includes a navigation menu and a footer with links to various BBVA services.

← → ↻ voluntarioempleado.bbva.com/evbbva/success/default.aspx?code=altaOng

Gmail Drive Calendar BaseCamp Canva Analytics Iberdrola Bancos de Imágenes Google Hangouts Horas Trabajadas Blog VC PORTALES VC Otros favoritos

BBVA Voluntarios

Actividades Noticias Experiencias Voluntariado en BBVA Contacto

**Registro de ONG**

Se han registrado con éxito todos los datos.  
En breve su solicitud será tratada por nuestros gestores.

BBVA  
Gracias por su inscripción

Voluntariado en BBVA  
Sobre Voluntariado BBVA  
Actividades  
Contacto

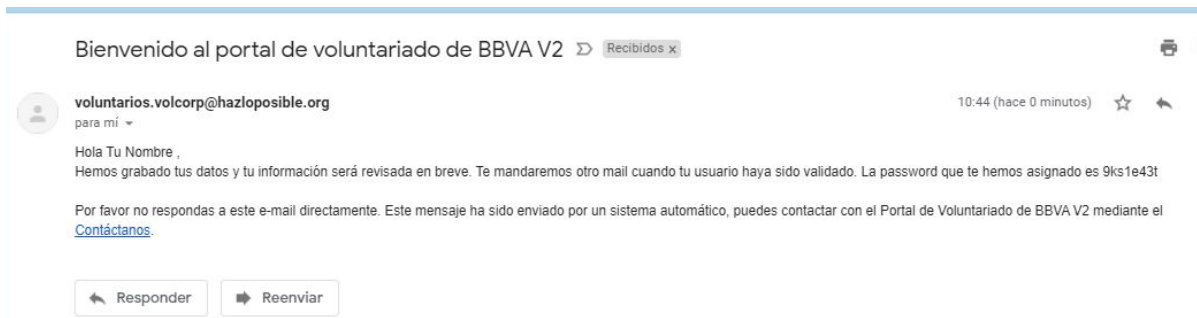
Negocio Responsable  
Banca Responsable  
Fundación BBVA  
Fundación BBVA Microfinanzas

BBVA  
Sobre BBVA  
Noticias de BBVA

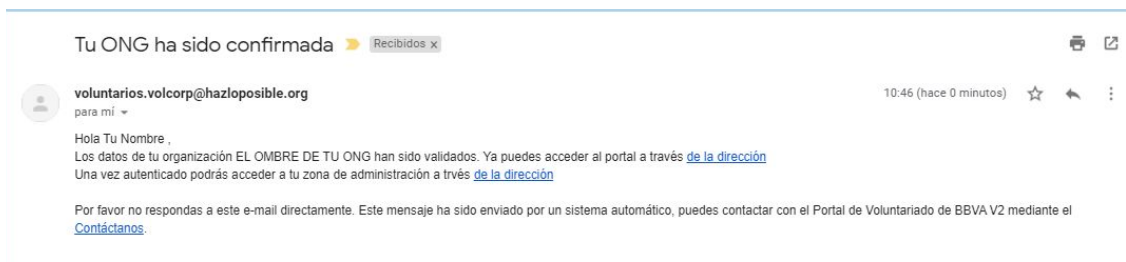
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. Aviso Legal | Condiciones de uso | Política de Cookies | Datos personales | Configurar Cookies



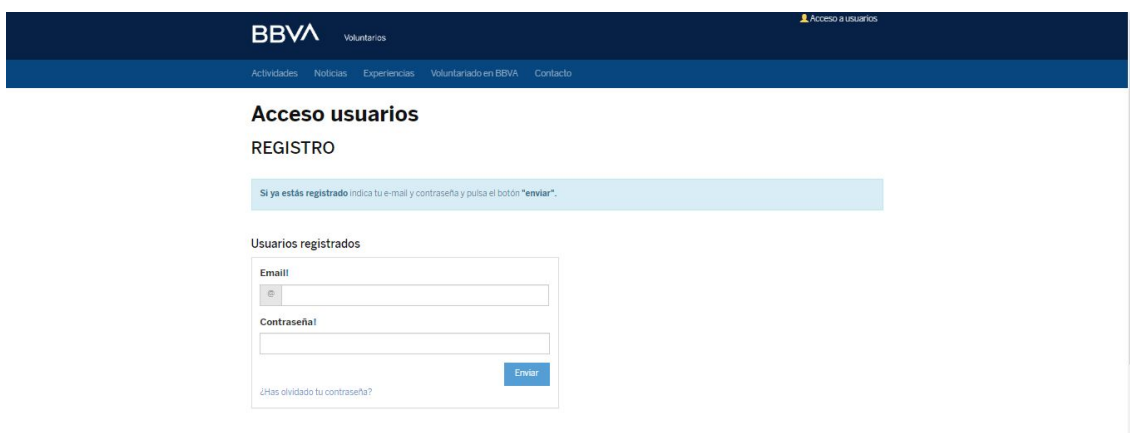
- Ahora deberás ir a la bandeja de entrada del correo electrónico con el que has registrado tu ONG para **revisar tus emails**:



- Habrás recibido un mail como este (*Comprueba las bandejas de spam y no deseado si no lo has recibido*) con una **password provisional**. Más adelante podrás modificarla.
- Ahora tendrás que **esperar a que validemos tu ONG** (será al cabo de unas pocas horas).
- Tras la validación recibirás otro mail:**



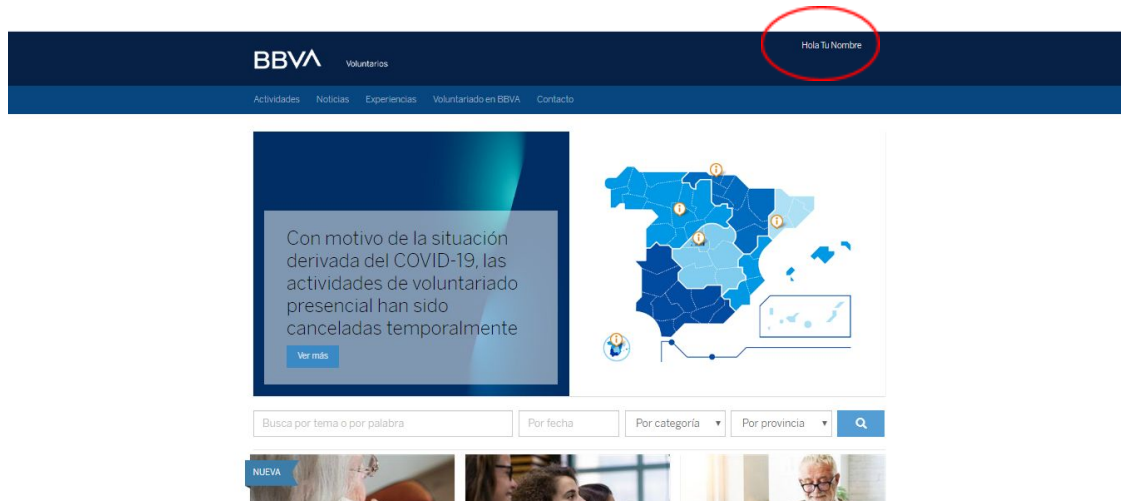
- Deberás pulsar donde dice **“de la dirección”** y te llevará a la siguiente pantalla:



- Si no te lleva a esa pantalla entra en el siguiente link:**

<https://voluntarioempleado.bbva.com/evbbva/usuarios/login/>

9. Este link es el acceso al portal. Ahora ya puedes poner tu email y la contraseña provisional que recibiste en el mail “Bienvenido al Portal de BBVA V2”:
10. Una vez dentro, deberás pinchar en la esquina superior derecha de la pantalla donde pone Hola “tu nombre” y después en “Mi Zona”:



11. Una vez dentro de “**Mi Zona**”, debes pulsar en “**Mis Consultas**”, para dar de alta tu primera consulta:



BBVA Voluntarios

Hola Tu Nombre

Mi ZONA (Desconectar)

Actividades Noticias Experiencias Voluntariado en BBVA Contacto

### Zona de usuarios

Datos personales **Mis Consultas**

Tus datos /perfil

Tu Nombre Tus Apellidos  
Nombre Provincia  
Tu Nombre Tus Apellidos  
Ámbito nacional

Eliminar perfil Modificar perfil

**Certificación Negativa del Registro Central de Penados**  
Consulta en qué casos es necesaria y cómo solicitarla.  
Adjunta tu certificado para poder participar en actividades con menores.

Últimas participaciones

Oportunidades en las que te has interesado

12. Tras esto debes pulsar en **“Dar de alta una Consulta”**:

BBVA Voluntarios

Hola Tu Nombre

Actividades Noticias Experiencias Voluntariado en BBVA Contacto

### Zona de usuarios

Datos personales Mis Consultas

**Dar de alta una Consulta**

Gestión de consultas

Busca por tema o por palabra Por fecha Por fecha de cierre Por categoría Estado Buscar

ESTADO	FECHA	TÍTULO	RESPUESTAS
--------	-------	--------	------------

BBVA Creando Oportunidades

**Voluntariado en BBVA**  
Sobre Voluntarios BBVA  
Actividades  
Contacto

**Negocio Responsable**  
Banca Responsable  
Fundación BBVA  
Fundación BBVA Microfinanzas

**BBVA**  
Sobre BBVA  
Noticias de BBVA

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. Aviso Legal | Condiciones de uso | Política de Cookies | Datos personales | Configurar Cookies

13. Una vez dentro deberás rellenar todos los campos y pulsar en **guardar**:



BBVA Voluntarios

Hola Tu Nombre

Actividades Noticias Experiencias Voluntariado en BBVA Contacto

### Consultas

Datos personales Mis Consultas

#### PROPONER CONSULTA

Título

El título de la consulta

Texto de la consulta

Descripción de la consulta

Categorías

Asesoramiento legal  
Comunicación y marketing  
Comunicación y marketing

Adjuntar documento

Seleccionar archivo

No se eligió archivo

Puede el botón para cada archivo.

Volver

Enviar

14. Te aparecerá el siguiente mensaje:

BBVA Voluntarios

Hola Tu Nombre

Actividades Noticias Experiencias Voluntariado en BBVA Contacto

### Consultas

Datos personales Mis Consultas

#### PROPONER CONSULTA

La Consulta se creó correctamente y será revisada por un administrador antes de ser publicada.

Volver

BBVA

Voluntariado en BBVA

Negocio Responsable

BBVA

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. Aviso Legal | Condiciones de uso | Política de Cookies | Datos personales | Configurar Cookies

15. Ahora solo queda **esperar que el administrador valide tu consulta** para ser publicada y que los profesionales de BBVA puedan comenzar a contestar a tu consulta.
16. **Mientras, puedes pulsar en “Datos Personales”, “Modificar mi Perfil”, para cambiar la contraseña o modificar algún dato si lo deseas. Recuerda que para guardar las modificaciones debes pulsar en “Enviar”.**

BBVA Voluntarios

Hola Tu Nombre

Actividades Noticias Experiencias Voluntariado en BBVA Contacto

### Zona de usuarios

Datos personales Mis Consultas

\* Nombre

Tu Nombre

\* Apellidos

Tus Apellidos

\* Contraseña

.....

\* Repetir contraseña

.....

\* E-mail

contactobibliotecahip@gmail.com

\* Teléfono

tu telefono

\* Nombre de la Organización

EL OMBRE DE TU ONG

\* Descripción

DESCRIPCIÓN DE TU ONG: LABOR, COLECTIVOS, ETC

Enviar



17. **Puedes revisar el estado de tu consulta** (si ha sido validada, si ha sido respondida) en el apartado **“Mis Consultas”**, que se encuentra en **“Mi zona”**:

BBVA Voluntarios

Actividades Noticias Experiencias Voluntariado en BBVA Contacto

Hola Tu Nombre

### Zona de usuarios

Datos personales **Mis Consultas**

[Dar de alta una Consulta](#)

Gestión de consultas

Busca por tema o por palabra Por fecha Por fecha de cierre Por categoría Estado [Buscar](#)

ESTADO	FECHA	TÍTULO	RESPUESTAS
Pendiente	23/04/2020	El título de tu consulta	0

BBVA [Crea una Oportunidad](#)

**Voluntariado en BBVA**  
[Sobre Voluntarios BBVA](#)  
[Actividades](#)  
[Contacto](#)

**Negocio Responsable**  
[Banca Responsable](#)  
[Fundación BBVA](#)  
[Fundación BBVA Microfinanzas](#)

**BBVA**  
[Sobre BBVA](#)  
[Noticias de BBVA](#)

18. **Puedes dar de alta todas las consultas que quieras** y recuerda, para acceder al portal y ver el estado de tus consultas debes entrar en <https://voluntarioempleado.bbva.com/evbbva/usuarios/login/>. **Con tu usuario y contraseña – “Mi zona”- “Mis Consultas”-** (Recordar pasos a partir del paso 9).

19. **¡No te preocupes! Recibirás un mail avisándote de que han respondido a tu consulta.**