



CÓMO REGISTRAR MI ONG Y PUBLICAR MI CONSULTA

1. Para registrar nuestra ONG en el módulo de consultas del portal de voluntariado de BBVA debemos acceder al **siguiente enlace**:

<https://voluntarioempleado.bbva.com/evbbva/ong/registro/>

The screenshot shows the registration form for NGOs on the BBVA Voluntarios website. The form includes fields for Name, Surname, Email, Phone, Organization Name, Description, and a checkbox for accepting privacy policies. A button for sending the data is at the bottom.

Los campos marcados con * son obligatorios

* Nombre: Tu Nombre

* Apellidos: Tus Apellidos

* E-mail: tu email

* Teléfono: tu teléfono

* Nombre de la Organización: EL OMBRE DE TU ONG

* Descripción: DESCRIPCIÓN DE TU ONG: LABOR, COLECTIVOS, ETC.

Estoy de acuerdo con la política de privacidad y las condiciones generales de uso

Enviar datos

2. Rellenas todos tus datos y pulsas en “Enviar Datos”. Te aparecerá la siguiente pantalla:

The screenshot shows the confirmation page after a successful NGO registration. It displays a green message box stating: "Se han registrado con éxito todos los datos. En breve su solicitud será tratada por nuestros gestores."

Registro de ONG

BBVA Voluntarios

Actividades Noticias Experiencias Voluntariado en BBVA Contacto

Negocio Responsable

Banco Responsable
Fundación BBVA
Fundación BBVA Microfinanzas

BBVA

Sobre BBVA
Noticias de BBVA

BBVA

Crear oportunidades

Sobre Voluntarios BBVA

Actividades

Contacto

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. | [Aviso Legal](#) | [Condiciones de uso](#) | [Política de Cookies](#) | [Datos personales](#) | [Configurar Cookies](#)



3. Ahora deberás ir a la bandeja de entrada del correo electrónico con el que has registrado tu ONG para **revisar tus emails**:

Bienvenido al portal de voluntariado de BBVA V2 Recibidos x

voluntarios.volcorp@hazlopossible.org 10:44 (hace 0 minutos) ⌂ ⌄ ⌅ ⌋
para mí ↗

Hola Tu Nombre ,
Hemos grabado tus datos y tu información será revisada en breve. Te mandaremos otro mail cuando tu usuario haya sido validado. La password que te hemos asignado es 9lks1e43t

Por favor no respondas a este e-mail directamente. Este mensaje ha sido enviado por un sistema automático, puedes contactar con el Portal de Voluntariado de BBVA V2 mediante el [Contáctanos](#).

Responder Reenviar

4. Habrás recibido un mail como este (*Comprueba las bandejas de spam y no deseado si no lo has recibido*) con una **password provisional**. Más adelante podrás modificarla.
5. Ahora tendrás que **esperar a que validemos tu ONG** (será al cabo de unas pocas horas).
- 6. Tras la validación recibirás otro mail:**

Tu ONG ha sido confirmada Recibidos x

voluntarios.volcorp@hazlopossible.org 10:46 (hace 0 minutos) ⌂ ⌄ ⌅ ⌋
para mí ↗

Hola Tu Nombre ,
Los datos de tu organización EL OMBRE DE TU ONG han sido validados. Ya puedes acceder al portal a través [de la dirección](#)
Una vez autenticado podrás acceder a tu zona de administración a través [de la dirección](#)

Por favor no respondas a este e-mail directamente. Este mensaje ha sido enviado por un sistema automático, puedes contactar con el Portal de Voluntariado de BBVA V2 mediante el [Contáctanos](#).

- 7. Deberás pulsar donde dice “de la dirección” y te llevará a la siguiente pantalla:**

BBVA Voluntarios

Actividades Noticias Experiencias Voluntariado en BBVA Contacto

Acceso a usuarios

Acceso usuarios

REGISTRO

Si ya estás registrado indica tu e-mail y contraseña y pulsa el botón "enviar".

Usuarios registrados

Email Contraseña Enviar

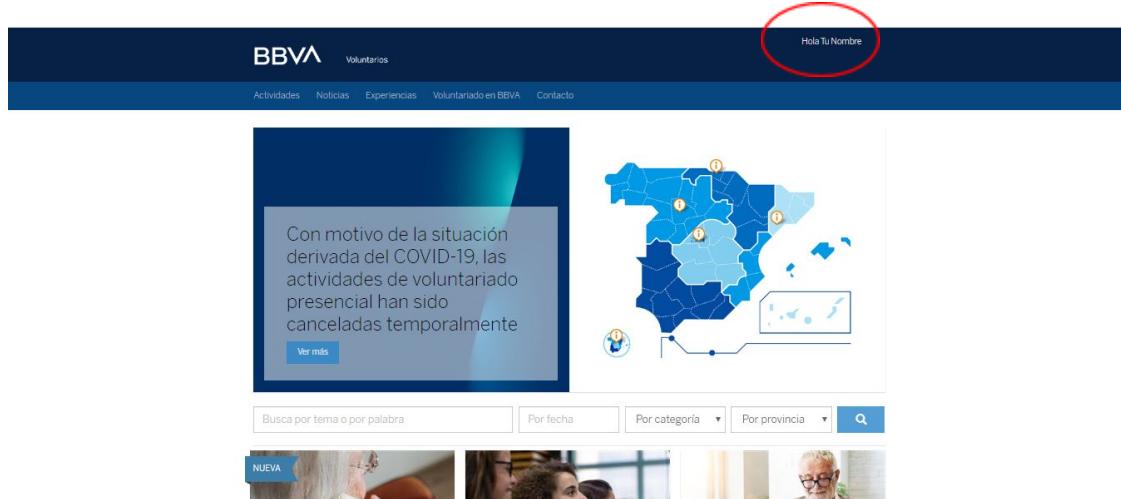
[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

- 8. Si no te lleva a esa pantalla entra en el siguiente link:**

<https://voluntarioempleado.bbva.com/evbbva/usuarios/login/>



9. Este link es el acceso al portal. Ahora ya puedes poner tu email y la contraseña provisional que recibiste en el mail “Bienvenido al Portal de BBVA V2”:
10. Una vez dentro, deberás pinchar en la esquina superior derecha de la pantalla donde pone Hola “tu nombre” y después en “Mi Zona”:



11. Una vez dentro de “Mi Zona”, debes pulsar en “Mis Consultas”, para dar de alta tu primera consulta:



The screenshot shows the BBVA Voluntarios website's user zone. At the top, there's a dark blue header with the BBVA logo and 'Voluntarios'. Below it is a light blue navigation bar with links for 'Actividades', 'Noticias', 'Experiencias', 'Voluntariado en BBVA', and 'Contacto'. On the right side of the header, there are buttons for 'Hola Tu Nombre', 'MI ZONA' with a small icon, and '(Desconectar)'. The main content area is titled 'Zona de usuarios' and has two tabs: 'Datos personales' and 'Mis Consultas', with 'Mis Consultas' circled in red. Below this, there's a section titled 'Tus datos /perfil' with fields for 'Nombre' (Tu Nombre Tu Apellidos), 'Provincia' (Ámbito nacional), and buttons for 'Eliminar perfil' and 'Modificar perfil'. Further down, there's a section for 'Certificación Negativa del Registro Central de Penados' with instructions and a note about attaching a certificate. A section for 'Últimas participaciones' follows, and at the bottom, there's a section for 'Oportunidades en las que te has interesado'.

12. Tras esto debes pulsar en “Dar de alta una Consulta”:

This screenshot shows the same BBVA Voluntarios website as above, but with a red circle highlighting the 'Dar de alta una Consulta' button in the 'Gestión de consultas' section. The rest of the interface is identical to the previous screenshot, including the header, navigation bar, and user zone content.

13. Una vez dentro deberás rellenar todos los campos y pulsar en guardar:



The screenshot shows the 'Propone Consulta' (Propose Inquiry) section of the BBVA Voluntarios website. It includes fields for 'Título' (Title), 'Texto de la consulta' (Query text), 'Categorías' (Categories), and 'Adjuntar documento' (Attach document). A red circle highlights the 'Guardar' (Save) button at the bottom right.

14. Te aparecerá el siguiente mensaje:

The screenshot shows a confirmation message: 'La Consulta se creó correctamente y será revisada por un administrador antes de ser publicada.' (The inquiry was created correctly and will be reviewed by an administrator before being published.) A red circle highlights the 'Volver' (Return) button at the bottom left.

- 15. Ahora solo queda esperar que el administrador valide tu consulta para ser publicada y que los profesionales de BBVA puedan comenzar a contestar a tu consulta.**
- 16. Mientras, puedes pulsar en “Datos Personales”, “Modificar mi Perfil”, para cambiar la contraseña o modificar algún dato si lo deseas. Recuerda que para guardar las modificaciones debes pulsar en “Enviar”.**

The screenshot shows the 'Zona de usuarios' (User Zone) section of the BBVA Voluntarios website. It includes fields for 'Nombre' (Name), 'Apellido' (Last Name), 'Contraseña' (Password), 'E-mail' (Email), 'Teléfono' (Phone), 'Nombre de la Organización' (Organization Name), and 'Descripción' (Description). A red circle highlights the 'Enviar' (Send) button at the bottom right.



17. Puedes revisar el estado de tu consulta (si ha sido validada, si ha sido respondida) en el apartado “**Mis Consultas**”, que se encuentra en “**Mi zona**”:

The screenshot shows the BBVA Voluntarios website. At the top, there's a dark blue header with the BBVA logo and the word "Voluntarios". Below the header, a navigation bar includes links for "Actividades", "Noticias", "Experiencias", "Voluntariado en BBVA", and "Contacto". On the right side of the header, it says "Hola Tu Nombre". The main content area has a title "Zona de usuarios" and two tabs: "Datos personales" and "Mis Consultas", with "Mis Consultas" highlighted and circled in red. Below the tabs is a button "Dar de alta una Consulta". Underneath, there's a section titled "Gestión de consultas" with search filters: "Busca por tema o por palabra", "Por fecha", "Por fecha de cierre", "Por categoría", and "Estado", followed by a "Buscar" button. A table lists one consultation entry:

ESTADO	FECHA	TÍTULO	RESPUESTAS
Pendiente	23/04/2020	El título de tu consulta	0

At the bottom of the page, there's a footer with links for "BBVA Creando Oportunidades", "Voluntariado en BBVA Sobre Voluntarios BBVA Actividades Contacto", "Negocio Responsable Banca Responsable Fundación BBVA Fundación BBVA Microfinanzas", and "BBVA Sobre BBVA Noticias de BBVA".

18. Puedes dar de alta todas las consultas que quieras y recuerda, para acceder al portal y ver el estado de tus consultas debes entrar en <https://voluntarioempleado.bbva.com/evbbva/usuarios/login/> Con tu usuario y contraseña – “Mi zona”- “Mis Consultas”- (Recordar pasos a partir del paso 9).

19. ¡No te preocupes! Recibirás un mail avisándote de que han respondido a tu consulta.